



ASSISTANCE DES VÉHICULES ÉLECTRIQUES

■ GÉNÉRALITÉS DE L'OFFRE

Personnes assurées	Le souscripteur ; L'assuré désigné aux conditions particulières ; Le conducteur autorisé par le propriétaire du véhicule assuré ; Les personnes transportées à titre gratuit dans le véhicule assuré.
Véhicule assuré	Les véhicules automobiles à moteur terrestre électrique, à usage « Tourisme », dont le poids total à charge est inférieur ou égal à 3,5 tonnes, et désignés aux conditions particulières du présent contrat.
Circonstances d'intervention	Wafa IMA Assistance intervient 24h/7j en cas d'accident ou de panne, de panne d'énergie subis par le véhicule assuré.
Territorialité	Les garanties du contrat s'appliquent uniquement au Maroc et à l'étranger.

■ GARANTIES D'ASSISTANCE

1 - FORMULE E-ASSIST

Garanties	Accident	Panne
Au Maroc		
Aide à l'établissement du constat	✓	-
Remorquage du véhicule assuré	Vers le garage choisi par l'assuré 3 fois / an	
Dépannage sur place en zone urbaine en cas de deux (2) pneus crevés, ou de perte de clés	-	✓
Dépannage sur place en cas de panne d'énergie sur l'axe routier Casablanca – Rabat	-	✓
Remorquage en cas de panne d'énergie en dehors de l'axe routier Casablanca – Rabat vers la borne de recharge publique la plus proche du lieu de sinistre ou vers le garage choisi par la personne assurée	-	✓
Mise à disposition d'un véhicule de remplacement	15 jours par an / Cat A	5 jours par an / Cat A
Récupération du véhicule laissé en réparation sur place	-	✓
Alerte à la protection civile	✓	-

Second transport sanitaire des personnes assurées blessées suite à un accident	✓	-
Avance pour admission dans une unité hospitalière	10 000 DH	-
Transport des personnes assurées	Vers la même destination que le véhicule	Vers la même destination que le véhicule
A l'étranger		
Remorquage du véhicule assuré	Vers le garage le plus proche du lieu de sinistre 3 fois / an	
Mise à disposition d'un véhicule de remplacement	15 jours par an / Cat A	5 jours par an / Cat A
Retour ou continuation de voyage des personnes assurées	✓	✓
Prise en charge des frais d'hôtel en attente des réparations du véhicule	3 nuits max / 800 DH par personne/ plafond 13 000 DH	

2- FORMULE E-ASSIST PLUS

Garanties	Accident	Panne
Au Maroc		
Aide à l'établissement du constat	✓	-
Remorquage du véhicule assuré	Vers le garage choisi par l'assuré 3 fois / an	
Dépannage sur place en zone urbaine en cas de deux (2) pneus crevés, ou de perte de clés	-	✓
Dépannage sur place en cas de panne d'énergie sur l'axe routier Casablanca – Rabat	-	✓
Remorquage en cas de panne d'énergie en dehors de l'axe routier Casablanca – Rabat vers la borne de recharge publique la plus proche du lieu de sinistre ou vers le garage choisi par la personne assurée	-	✓
Mise à disposition d'un véhicule de remplacement	15 jours par an catégorie équivalente max Cat F	5 jours par an catégorie équivalente max Cat F
Récupération du véhicule laissé en réparation sur place		✓
Alerte à la protection civile	✓	-
Second transport sanitaire des personnes assurées blessées suite à un accident	✓	
Avance pour admission dans une unité hospitalière	10 000 DH	-
Transport des personnes assurées	Vers la même destination que le véhicule	Vers la même destination que le véhicule

A l'étranger

Remorquage du véhicule assuré	Vers le garage le plus proche du lieu de sinistre 3 fois / an	
Remorquage en cas de panne d'énergie vers la borne de recharge publique la plus proche du lieu de sinistre ou vers le garage choisi par la personne assurée	-	✓
Mise à disposition d'un véhicule de remplacement	15 jours par an catégorie équivalente max Cat F	5 jours par an catégorie équivalente max Cat F
Retour ou continuation de voyage des personnes assurées	✓	✓
Prise en charge des frais d'hôtel en attente des réparations du véhicule	3 nuits max / 800 DH par personne/ plafond 13 000 DH	

Prestations additionnelles au Maroc

Envoi d'un chauffeur pour entretien afin de ramener le véhicule assuré jusqu'au garage du concessionnaire dans la limite d'un rayon de 50 km du domicile de l'assuré et le remettre à la personne assurée après entretien	2 fois par an
Mise en relation avec le concessionnaire au choix de la personne assurée, pour la prise de rendez-vous de toute opération d'entretien du véhicule assuré	✓
Livraison et récupération du véhicule de remplacement mis à la disposition de la personne assurée	✓

■ TARIFICATION

Formule	Tarif annuel TTC
FORMULE E-ASSIST	699 DH
FORMULE E-ASSIST PLUS	999 DH