



ASSISTANCE DES FLOTTES AUTOMOBILES ENTREPRISES

MAI 2022



وفا إِمَا لِلْإِنجَاد
Wafa IMA Assistance

OBJECTIFS

- Accompagner les entreprises dans la gestion quotidienne de leurs flottes automobiles par des services d'assistance techniques en cas d'urgence
- Couvrir de façon optimale les assurés lors de leurs déplacements au Maroc et/ou à l'étranger.
- Faire bénéficier les entreprises de l'expertise et de la qualité de service de Wafa IMA Assistance.

POPULATION CIBLE

Entreprises disposant d'une flotte automobile dont l'identité est portée aux conditions particulières et qui souscrit au contrat « Assistance des flottes automobiles entreprises ».

PRINCIPALES CARACTERISTIQUES

	ASSISTANCE DES FLOTTES AUTOMOBILES ENTREPRISES
SOUSCRIPTEUR (SIGNATAIRE DU CONTRAT)	Personne morale ou physique souscriptrice d'une assurance automobile d'une flotte de véhicules à usage « Tourisme » et/ ou à usage « Transport de marchandise par véhicules de 3,5 tonnes au plus » auprès d'une entreprise d'assurance marocaine, et qui s'engage envers Wafa IMA Assistance, pour le paiement de prime.
PERSONNES ET VEHICULES ASSURES	▪ Conducteur assuré : L'assuré ou toute personne physique autorisée par l'assuré à conduire le véhicule assuré. ▪ Véhicule assuré : Les véhicules automobiles à usage « Tourisme » et/ ou à usage « Transport de marchandise par véhicules de 3,5 tonnes au plus » et désignés aux conditions particulières du présent contrat.
DATE D'EFFET	Selon le choix du client. Il prend effet à la date indiquée aux conditions particulières.
DUREE DU CONTRAT	1 année ferme
TERRITORIALITE	En fonction de la formule choisie, le contrat est valable uniquement au Maroc (formule 1, 2 et 3) ou au Maroc et à l'étranger (formule 4)
CIRCONSTANCES	Wafa IMA Assistance intervient 24H/24 et 7j/j en cas d'accident ou de panne du véhicule assuré.
DELAI DE CARENCE	En cas de panne, les prestations d'assistance ne sont pas acquises, pendant les quinze (15) premiers jours qui suivent la date d'effet du contrat.

| PRINCIPALES GARANTIES

		F1	F2	F3	F4
Territorialité		Maroc	Maroc	Maroc	Maroc / Etranger
Aide à l'établissement du constat		X	X	X	X
En cas d'accident	Véhicule de remplacement	5J Cat A OU 4J Cat C OU 3J Cat D 1 fois par an	10J Cat A OU 8J Cat C OU 6J Cat D 2 fois par an	15 J Cat A OU 12J Cat C OU 10J Cat D OU 6j Cat E 3 fois par an	15J Cat équivalente max Cat F (Maroc et Etranger) Illimité
	Remorquage	Remorquage jusqu'au garage au choix du conducteur Illimité	Remorquage jusqu'au garage au choix du conducteur Illimité	Remorquage jusqu'au garage au choix du conducteur Illimité	Au Maroc : Remorquage jusqu'au garage au choix du conducteur à l'étranger : Remorquage vers le garage le plus proche Illimité
En cas de Panne	Véhicule de remplacement		3J Cat A OU 2J Cat C OU 2J Cat D 1 fois par an	5J Cat A OU 4J Cat C OU 3J Cat D 1 fois par an	5J Cat équivalente max Cat F (Maroc et Etranger) 2 fois par an
	Remorquage	Remorquage vers le garage au choix de l'assuré 1 fois par an	Remorquage vers le garage au choix de l'assuré 2 fois par an	Remorquage vers le garage au choix de l'assuré 3 fois par an	Au Maroc : Remorquage vers le garage au choix de l'assuré à l'étranger : Remorquage vers le garage le plus proche 3 fois par an
Franchise kilométrique pour les véhicules supérieurs à 10 ans		Au-delà de 50 Km	Au-delà de 50 Km	Au-delà de 50 Km	Pas de franchise
réparation sur place en cas de problème survenu en zone urbaine : panne de batterie, panne sèche, crevaison, perte de clé...		Non	Non	Oui	Oui
Assistance aux personnes valides					
Rapatriement de valides		Non	Non	Oui	Oui
Poursuite de voyage ou nuitée d'hôtel		Non	Non	Oui	Oui
Récupération véhicule		Non	Non	Oui	Oui
Assistance médicale					
Alerte à la protection civile		Non	Non	Oui	Oui
Second transport sanitaire des personnes blessées		Non	Non	Oui	Oui
Avance pour admission dans un établissement hospitalier		Non	Non	Oui	Oui
Services additionnels					
Service Jokey : Convoyage du véhicule vers la concession pour entretien		Non	Non	Non	Oui (2 fois par an dans un rayon de 50 km)
Prise de Rendez-vous pour entretien du véhicule		Non	Non	Non	Oui
Livraison / récupération de Véhicule de remplacement		Non	Non	Non	Oui

| TARIFICATION

		F1	F2	F3	F4
Grille tarifaire Dh TTC	P1 [1-10] véhicules	110,00	210,00	359,00	779,00
	P2 [10-30] véhicules	105,00	200,00	349,00	769,00
	P3 [30-80] véhicules	99,00	190,00	339,00	730,00
	P4 >80 véhicules	95,00	180,00	325,00	700,00