

Le présent contrat est régi par la loi N° 17-99 portant code des Assurances et par ses textes d'application.

Il détermine les prestations d'assistance garanties par le contrat aux personnes physiques assurées ayant rempli les conditions déterminées ci-dessous.

I. GENERALITES AU CONTRAT D'ASSISTANCE

1 - Définitions

-Assureur : Wafa IMA Assistance

Adresse : Casablanca Business Center, lot 2 lotissement Mandarouna, Sidi Maârouf, Casablanca.

-Souscripteur : Personne physique ou morale, qui contracte le présent contrat pour son propre compte ou pour le compte d'autrui et qui de ce fait, s'engage envers Wafa IMA Assistance pour le paiement de la prime.

-Assuré : Personne physique sur laquelle ou sur les intérêts de laquelle repose l'assurance.

-Accident : tout événement soudain, et indépendant de la volonté de la personne assurée, entraînant des dommages matériels au véhicule assuré ou corporels à la personne assurée suite à un contact physique.

-Sinistre : survenance de l'événement prévu par le contrat d'assistance.

-Domicile : lieu de résidence principal légalement identifié au Maroc.

-Maladie : toute altération de la santé constatée par un médecin.

-Unité hospitalière : structure de soin adaptée à chaque cas sanitaire et définie par les médecins régulateurs et ou conseils de Wafa IMA Assistance en concertation avec les médecins traitants.

-Autorité médicale : Toute personne titulaire d'un diplôme de médecine en parfaite validité dans le pays où se trouve la personne assurée.

2 - Personnes assurées

Les personnes assurées, **pour autant qu'elles résident au Maroc** et qu'elles soient nommément désignées dans les conditions particulières du présent contrat sont :

- L'assuré et son (ses) conjoint(s),

- Ses enfants déclarés, légitimes et/ou légalement à charge de l'assuré ou de son (ses) conjoint(s) ayant au moins 21 ans ou au plus 25 ans s'ils poursuivent leurs études au Maroc,

- Les nouveaux nés à terme, sains et non inscrits aux conditions particulières, sont couverts au-delà du 90^{ème} jour suivant la date de leur naissance à condition de faire l'objet d'une déclaration auprès de l'Assureur.

3 - Etendue et circonstances de l'assistance

a. Objet

Wafa IMA Assistance garantit, à concurrence des montants indiqués, un service d'assistance lorsque les personnes assurées sont victimes d'un des événements définis dans le présent contrat.

b. Etendue territoriale de l'assistance

Les prestations d'assistance s'appliquent au Maroc uniquement.

c. Circonstances d'interventions

Wafa IMA Assistance intervient 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 en cas de maladie et d'accident pour les personnes assurées.

d. Durée de couverture

Les garanties s'exercent pendant toute la durée de validité du contrat.

II. GARANTIES D'ASSISTANCE MEDICALE

1. Conseil et orientation médicale au Maroc

Si la personne assurée demande par téléphone un conseil médical, les médecins de Wafa IMA Assistance y répondent dans les plus brefs délais, après avoir analysé toutes les informations médicales communiquées.

En aucun cas les informations fournies ne se substituent à une consultation médicale et ne peuvent donner lieu à une prescription.

En aucun cas, le conseil médical ne remplace le médecin traitant, il complète son action et aide à mieux dialoguer avec lui.

En cas d'urgence médicale, le conseil médical consistera à donner les premiers conseils d'urgence et à orienter vers les services médicaux d'urgence.

2. Transport Sanitaire au Maroc

a. Transport urbain

Si l'état de la personne assurée, malade ou blessée, nécessite un transport par ambulance vers une unité hospitalière de la même ville, choisie par la personne assurée ou par un membre de sa famille, Wafa IMA Assistance organise et prend en charge ce transport sous surveillance médicale si nécessaire.

b. Transport interurbain

Wafa IMA Assistance organise et prend en charge, par les moyens les plus appropriés, le transport de la personne assurée dont l'état de santé suite à une maladie ou un accident, nécessite un transport vers une unité hospitalière d'une autre ville. Ce transport se fera, sous surveillance médicale si nécessaire, vers l'unité hospitalière la plus proche et la plus adaptée pour prodiguer les soins appropriés.

Les moyens de transports sanitaires utilisés par Wafa IMA Assistance dans les conditions 2-a ou 2-b sont les suivants:

- Ambulance simple,

- Ambulance médicalisée,

- Avion de ligne régulière.

Les décisions de transport appartiennent dans tous les cas à Wafa IMA Assistance après contact avec le médecin sur place traitant la personne assurée et éventuellement un membre de sa famille.

c. Retour de la personne assurée au domicile ou au lieu de séjour

Wafa IMA Assistance organise et prend en charge, si nécessaire, le retour au domicile ou au lieu de séjour, de la personne assurée hospitalisée ou transportée dans les conditions 2-a ou 2-b ci-dessus. Ce transport se fera par le moyen le mieux approprié.

3. Avance pour admission dans une unité hospitalière marocaine

Si à la suite d'une maladie ou d'un accident, l'admission de la personne assurée dans une unité hospitalière est soumise à une avance, Wafa IMA Assistance l'effectue à concurrence de **10 000 Dhs**, après contact médical avec le médecin de l'unité hospitalière.

La personne assurée ou le souscripteur du contrat doit signer une reconnaissance de dette en faveur de Wafa IMA Assistance à hauteur du montant de l'avance.

La restitution de cette avance devra s'effectuer dans un délai maximum de trois mois, sur simple présentation d'une demande de remboursement par Wafa IMA Assistance.

4. Visite médicale à domicile au Maroc

A la demande de la personne assurée, malade ou blessée, un médecin rompu aux soins d'urgence se déplace immédiatement à son chevet pour lui prodiguer les soins nécessaires. Les villes couvertes par cette prestation sont : Rabat, Tanger, Oujda, Marrakech, Kenitra, Fès, El Jadida, Casablanca, Agadir, Salé, Mohammedia, Meknès, Settat, Beni Mellal, Al Hoceima, Ouarzazate, Nador, Khouribga, Khenifra, Safi, Essaouira, Sidi Slimane, Berkane, Guercif, Laayoune, Er-rachidia, Dakhla, Azrou, Taza, Temara, Tetouan, Tiznit, Zagora.

Toute la logistique nécessaire à l'exécution de cette prestation est prise en charge par Wafa IMA Assistance.

Le coût de la visite médicale reste à la charge exclusive de la personne assurée.

III. EXCLUSIONS

Sans préjudice des dispositions de l'article 18 de la loi n° 17-99 portant Code des Assurances, le présent contrat ne couvre pas les événements ou les conséquences des faits suivants :

• L'organisation ou la prise en charge des frais de recherche de personnes en montagne, en mer ou dans le désert ;

• La pratique à titre professionnel de tout sport et à titre amateur, des sports aériens, de défense et de combat ;

• La participation à des compétitions ou des épreuves d'endurance ou de vitesse et à leurs essais préparatoires, à bord de tout engin de locomotion terrestre, nautique ou aérien ;

• Tout sinistre dont le fait générateur est antérieur à la date d'effet du contrat ;

• La conséquence de la pratique des sports ou des activités suivantes : alpinisme nécessitant l'emploi d'un quelconque matériel, trekking, varappe, bobsleigh, skeleton, spéléologie, parachutisme, saut à ski acrobatique, plongée sous marine avec emploi d'appareil autonome, sports aériens tels que le vol à voile, delta plane, aile volante avec ou sans moteur et tous engins similaires, pilotage d'appareil de navigation aérienne ;

• Les infractions et actes commis de façon volontaire et/ou dolosive par les personnes assurées en infraction des législations en vigueur.

• Les événements survenus du fait de la participation des personnes assurées à des compétitions sportives, paris, matches, concours, rallyes ou à leurs essais préparatoires.

• Les événements survenus du fait de la participation active à un duel ou à une rixe (sauf en cas de légitime défense) ;

• Les événements survenant du fait de guerre civile ou étrangère, révolution, émeute, grève, saisie ou contrainte par la force publique, interdictions officielles, pirateries, explosions d'engins, effets nucléaires ou radioactifs, épidémies, événements climatiques ou naturels (tempête, ouragans, tremblements de terre, éruptions volcaniques).

• Les indemnités de quelque nature que ce soit sauf les prestations à caractère indemnitaire ;

• Les événements dus à la désintégration du noyau atomique ou de rayonnements ionisants ;

• Tout sinistre dont la survenance est antérieure à la prise d'effet du contrat ou postérieure à son expiration ;

• Tout sinistre résultant de la consommation de boissons alcoolisées ou d'absorption de produits non prescrits médicalement, usages de drogues, stupéfiants et de leurs conséquences ;

• Tout sinistre provoqué intentionnellement par la personne assurée ainsi que la tentative de suicide ou le suicide de la personne assurée, que celui-ci ait eu ou non conscience des conséquences de son acte.

Le présent contrat ne couvre pas les événements ou les conséquences des faits suivants :

• Les états pathologiques, physiologiques ou physiques, antérieurs à la date d'effet du présent contrat ;

• Les grossesses pathologiques à risque ;

• Les accouchements normaux ou avec césariennes ;

• Les fausses couches spontanées ou accidentelles ;

• Les frais de prothèse ;

• Les frais occasionnés par les maladies mentales ;

• Les frais liés aux soins esthétiques ;

• Les états pathologiques connus de la personne assurée et susceptibles de présenter des risques en cas de déplacement ;

• Les maladies chroniques déclarées avant le 5ème mois suivant la date d'effet du présent contrat ;

• Les maladies ou lésions bénignes, ne représentant pas de caractère d'urgence ;

• La rééducation, les cures thermales, les séjours dans les maisons de repos ou de convalescence ;

• Les frais occasionnés par les maladies mentales, Les maladies psychiques et aliénations mentales ;

• Les frais médicaux engagés au Maroc ;

• Le sinistre survenu après l'expiration de la durée de couverture ;

• Les sinistres relatifs aux nouveaux-nés âgés de moins de 90 jours.

Au cas où une affection nécessite des transports répétitifs, seul le 1er transport sanitaire et un retour sont pris en charge par Wafa IMA Assistance.

Les circonstances exceptionnelles

Wafa IMA Assistance ne peut en aucun cas se substituer aux organismes officiels de secours d'urgence : ramassage primaire, Police, Protection Civile, Pompiers, ni prendre en charge les frais ainsi engagés sauf ceux inhérents au transport sanitaire.

Wafa IMA Assistance ne peut intervenir que dans la limite des accords donnés par les autorités locales.

Wafa IMA Assistance ne peut être tenue pour responsable des retards ou empêchements indépendants de sa volonté, ni des vols d'objets personnels ou d'accessoires commis sur le véhicule assuré ;

Wafa IMA Assistance ne sera pas tenue responsable des manquements ou contretemps à l'exécution de ses obligations qui résulteraient des cas de force majeure tels que guerre civile ou étrangère, révolution, émeute, grève, saisie ou contrainte par la force publique, interdictions officielles, pirateries, explosions d'engins, effets nucléaires ou radioactifs, empêchements climatiques (épidémies, pandémies, tempêtes, ouragans, tremblement de terre).

IV. CADRE JURIDIQUE DU CONTRAT D'ASSISTANCE

1. Durée et prise d'effet du contrat

Le présent contrat prend effet à la date indiquée aux conditions particulières, pour une durée ferme mentionnée dans les conditions particulières.

L'assuré et l'assureur ont le droit de se retirer à l'expiration d'une période de trois cent soixante-cinq (365) jours à compter de la date d'effet du contrat, sous réserve d'en informer l'autre partie dans les conditions prévues par l'article 8 de la loi n° 17-99 portant code des assurances, avec un préavis de 30 jours.

2. Paiement des primes

La prime d'assurance est fixée dans la condition particulière et payable entièrement au moment de la souscription.

3. Engagements de l'assuré

3.1 Obligations de l'assuré

A la souscription, l'assuré est tenu de déclarer toutes les circonstances pouvant permettre l'appréciation du risque à garantir.

En cours de contrat, l'assuré doit déclarer toutes les aggravations du risque à Wafa IMA Assistance par lettre recommandée. Cette déclaration doit être faite préalablement à l'aggravation si celle-ci est par le fait de l'assuré et dans les huit (8) jours à partir du moment où il en a eu connaissance lorsque l'aggravation est sans son fait (article 24 de la loi n°17-99 portant code des assurances).

Toute réticence ou fausse déclaration intentionnelle entraîne la nullité du contrat. (Article 30 de la loi n°17-99 portant code des assurances).

L'assuré, doit en outre, déclarer tout contrat d'assurance et/ou d'assistance souscrit auprès d'autres compagnies d'assurance le couvrant pour les mêmes risques.

L'omission ou la déclaration inexacte de l'assuré dont la mauvaise foi n'est pas établie n'entraîne pas la nullité du contrat.

Si ladite omission ou déclaration inexacte est constatée avant tout sinistre, Wafa IMA Assistance a le droit, soit de maintenir le contrat moyennant une augmentation de prime acceptée par l'assuré, soit de résilier le contrat (Article 31 de la loi n°17-99 portant code des assurances).

Dans le cas où la constatation n'a eu lieu qu'après le sinistre, l'indemnité est réduite en proportion du taux de prime payé par rapport au taux de prime qui aurait été dû, si les risques avaient été complètement et exactement déclarés. (Article 31 de la loi n°17-99 portant code des assurances).

3.2 Déclaration de sinistre

Sauf cas fortuit ou de force majeure, l'assuré doit, sous peine de déchéance, déclarer à Wafa IMA Assistance au plus tard dans les cinq jours tout sinistre de nature à entraîner la mise en œuvre des prestations d'assistance.

L'assuré doit fournir sans retard tous renseignements utiles et répondre aux demandes qui lui sont faites pour déterminer les circonstances et apprécier l'étendue du sinistre.

4. Dispositions communes au contrat d'assistance

L'organisation par la personne assurée ou par son entourage de l'une des assistances énoncées ci-dessus, ne peut donner lieu à remboursement que si Wafa IMA Assistance a été prévenu de cette procédure et a donné son accord exprès en communiquant à la personne assurée un numéro de dossier. Dans ce cas, les frais remboursés le seront sur justificatifs et dans la limite de ceux qui auraient été engagés par Wafa IMA Assistance si elle avait elle-même organisé le service.

Wafa IMA Assistance procédera au remboursement dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception de tous les justificatifs.

Wafa IMA Assistance refusera tout remboursement si les conditions citées à l'alinéa précédent ne sont pas remplies.

5. Dispositions spéciales relatives à l'assistance médicale

Dans tous les cas :

-Wafa IMA Assistance prendra la décision et mettra en œuvre les moyens nécessaires pour assurer le transport et ce en coordination avec le médecin traitant sur place et si possible un proche parent de la personne assurée.

-La prise en charge de Wafa IMA Assistance concerne les événements survenus suite à un accident ou une maladie à caractère urgent et imprévisible.

-Le nombre de visites médicales à domicile ne peut excéder 3 visites par an et par contrat.

6. Correspondance

Les communications ou notifications destinées à l'assuré sont valablement faites à l'adresse qu'il a indiquée dans le contrat ou qu'il aurait notifiée ultérieurement à Wafa IMA Assistance.

Les communications ou notifications de l'assuré sont valablement faites à Wafa IMA Assistance, Casablanca Business Center, lot n°2 lotissement Mandarouna, Sidi Maârouf, Casablanca.

7. Résiliation

Outre les cas de résiliation prévus au paragraphe " 1- Durée et prise d'effet du contrat " du chapitre IV ci-dessous, le présent contrat est résilié ou peut être résilié dans les cas suivants :

-A l'initiative de Wafa IMA Assistance

•En cas de non-paiement de prime d'assurance (article 21 de la loi n° 17-99 portant code des assurances),

•En cas d'aggravation des risques (article 24 de la loi n° 17-99 portant code des assurances),

•Avant sinistre, en cas d'omission ou d'inexactitude dans la déclaration des risques soit à la souscription, soit en cours de contrat (Article 31 de la loi n° 17-99 portant code des assurances).

•En cas de déconfiture ou de liquidation judiciaire de l'assuré (article 27 de la loi n° 17-99 portant code des assurances),

•En cas de décès de l'assuré (article 28 de la loi n°17-99 portant code des assurances).

-A l'initiative de l'assuré

•En cas de disparition de circonstances aggravant les risques assurés, si Wafa IMA Assistance refuse de réduire la prime en conséquence (article 25 de la loi n° 17-99 portant code des assurances),

•En cas de résiliation après sinistre, par Wafa IMA Assistance, d'un autre contrat de l'assuré (Article 26 de la loi 17-99 portant code des assurances),

-De plein droit

•En cas de retrait d'agrément de Wafa IMA Assistance, le présent contrat est résilié de plein droit dès le 20ème jour à midi à compter de la publication au Bulletin Officiel de la décision de l'Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale prononçant le retrait de l'agrément et ce, conformément aux dispositions de l'article 267 de la loi n° 17-99 portant code des assurances,

•En cas de liquidation judiciaire Wafa IMA Assistance (article 27 de la loi n°17-99 portant code des assurances).

-à la demande des créanciers de l'assuré :

•En cas de déconfiture ou de liquidation judiciaire de l'assuré (article 27 de la loi n° 17-99 portant code des assurances),

-à la demande des héritiers de l'assuré :

•En cas de décès de l'assuré (article 28 de la loi n° 17/99 portant code des assurances),

Dans tous les cas où le souscripteur a la faculté de demander la résiliation, il peut le faire à son choix et nonobstant toute clause contraire, soit par une déclaration faite contre récépissé au siège social de Wafa IMA Assistance, soit par acte extrajudiciaire, soit par lettre recommandée.

Dans tous les cas où Wafa IMA Assistance a la faculté de demander la résiliation, il peut le faire par lettre recommandée au dernier domicile connu du souscripteur conformément aux dispositions de l'article 8 de la loi n° 17-99 portant code des assurances.

A l'exception des cas prévus aux articles 21 et 28 de la loi n°17-99 précitée, dans tous les cas de résiliation au cours d'une période d'assurance, la portion de prime afférente à la période pendant laquelle le risque n'a pas couru n'est pas acquise à Wafa IMA Assistance.

Elle doit être restituée, si elle a été perçue d'avance, dans les conditions prévues par les articles 24, 25, 26, 27, 31 et 267 de la même loi.

8. Suspension

Le contrat est suspendu ou peut l'être, en cas de non-paiement d'une prime ou d'une fraction de prime (article 21 de la loi n° 17-99 précitée).

9. Subrogation

Wafa IMA Assistance est subrogée dans les droits et actions de l'assuré contre toute personne, organisme ou institution responsable des faits et causes ayant motivé son intervention.

10. Arbitrage

En cas de litige portant sur l'interprétation des clauses du présent contrat ou sur son exécution, Wafa IMA Assistance et l'assuré déclarent s'en reporter à la sentence rendue par deux arbitres choisis par chacun d'eux;

en cas de désaccord, les deux arbitres désignent un troisième pour les départager. A défaut d'entente sur cette désignation, le choix sera fait sur une simple requête de la partie la plus diligente par le président de la juridiction compétente. L'avis pris à la majorité de cette commission arbitrale sera obligatoire pour les parties sans appel.

Chacune des parties supportera les honoraires de son arbitre et par moitié, ceux du tiers arbitre.

11. Informations personnelles

Les données personnelles demandées par l'assureur ont un caractère obligatoire pour obtenir la souscription du présent contrat et l'exécution de l'ensemble des services qui y sont rattachés. Elles sont utilisées exclusivement à cette fin par les services de l'assureur et les tiers autorisés.

La durée de conservation de ces données est limitée à la durée du contrat d'assurance et à la période postérieure pendant laquelle leur conservation est nécessaire pour permettre aux compagnies de respecter leurs obligations en fonction des délais de prescription ou en application d'autres dispositions légales.

Par ailleurs, la communication des informations de l'assuré / souscripteur est limitée aux communications obligatoires en fonction des obligations légales et réglementaires qui s'imposent à l'assureur et aux tiers légalement autorisés à obtenir lesdites informations.

L'assureur garantit notamment le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel. Les données sont protégées aussi bien sur support physique qu'électronique, de telle sorte que leur accès soit impossible à des tiers non autorisés.

L'assureur s'assure que les personnes habilitées à traiter les données personnelles connaissent leurs obligations légales en matière de protection de ces données et s'y tiennent.

Les données à caractère personnel peuvent à tout moment faire l'objet d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition auprès du service qualité et procédures par courrier à : Wafa IMA Assistance, Casablanca Business Center, lot n°2 lotissement Mandarouna, Sidi Maârouf, Casablanca.

De manière expresse, l'assuré / souscripteur autorise l'assureur à utiliser ses coordonnées à des fins de prospections commerciales en vue de proposer d'autres services d'assurance. Il peut s'opposer par courrier à la réception de sollicitations commerciales.

12. Nullité

Le présent contrat est frappé de nullité en cas de réticence ou de fausse déclaration intentionnelle, quand cette réticence ou cette fausse déclaration change l'objet du risque ou en diminue l'opinion pour Wafa IMA Assistance, alors que le risque omis ou dénaturé par l'assuré a été sans influence sur le sinistre.

13. Prescription

Toutes actions dérivant du présent contrat sont prescrites par deux (2) ans à compter de la date de l'événement qu'y donne naissance conformément aux articles 36, 37 et 38 de la loi n° 17-99 portant code des assurances.

عقد الإيجاد « وفا المغرب » الشروط العامة

يخضع هذا العقد لمقتضيات القانون رقم 99-17 الصادر لمدينة التأمينات ولصوص تطبيقه.

كما يحدد خدمات الإيجاد المضمونة داخل هذا العقد بالنسبة للأشخاص الذاتيين المؤمن لهم والذين تتوفر فيهم الشروط المحددة أسفله.

1. عموميات عقد الإيجاد

1. التعريفات

- المؤمن : وفا إماما للإيجاد.

الدار البيضاء بزنس سنتر، القطعة 2، تجزئة منظرناء، سيدي معروف، الدار البيضاء.

- المكتب : شخص ذاتي أو معنوي، والذي يتوفر على هذا العقد سواء بالنسبة لنفسه أو لغيره، والذي يتعهد بدفع قسط التأمين لدى وفا إماما للإيجاد.

- المؤمن له : الشخص الذاتي الذي يشمل هذا التأمين سواء تعلق الأمر به أو بمصالحه.

- حادث : كل حدث فجائي، غير متوقع، ناتج عن سبب خارجي غير متعمد من طرف الشخص المؤمن له، والذي ينتج عنه أضرار جسيمة للشخص المؤمن بسبب إحتكاك مادي.

- الآفة : وقوع الحادث المشار إليه في هذا العقد.

- المسكن : مكان الإقامة الرئيسي والمصرح به قانونيا داخل المغرب.

- المرض : كل إصابة جسمية تمت معاينتها من طرف الطبيب.

- الوحدة الإستشفائية : الوحدة الملائمة لمعالجة كل الحالات الصحية والمحددة من طرف الأطباء المنتظمين و/ أو المستشارين التابعين لوفاء إماما للإيجاد بشتاوار مع الأطباء المعالجين.

- الهيئة الطبية : كل شخص حاصل على شهادة من أجل ممارسة مهنة الطب داخل البلاد الذي يوجد بها الشخص المؤمن له.

2. الأشخاص المؤمن لهم

الأشخاص المؤمن لهم والقاطنين بالمغرب والمعينين إسميا في الشروط الخاصة للعقد هم :

- المؤمن له و زوجته أو أزواجه،

- الأبناء المصرح بهم الشرعيون أو المكفولون قانونيا من طرف المؤمن له، أو زوجه (أو أزواجه) والذين لا يتجاوز سنهم 21 سنة على الأكثر، و 25 سنة إذا كانوا يتابعون دراستهم بالمغرب.

- يغطي هذا العقد الأطفال حديثي الولادة والأصحاء والغير المسجلين في الشروط الخاصة، بعد اليوم 90 من تاريخ ميلادهم، شريطة أن يتم التصريح بهم لاحقا لدى المؤمن.

3. غرض ومدى الإيجاد

أ. الغرض

تضمن وفا إماما للإيجاد، وإلى حدود المبالغ المشار إليها، خدمة مساعدة عندما يكون الأشخاص المؤمن لهم ضحايا الحوادث الغريبة المحددة في هذا العقد.

ب. المدى التراخي للإيجاد

يتم تطبيق خدمات الإيجاد في المغرب فقط.

ج. ظروف التدخل

تتدخل وفا إماما للإيجاد 24/24 ساعة و 7/7 أيام في حالة مرض أو حادثة بالنسبة لأحد الأشخاص المؤمن لهم.

د.مدة العقد

يتم تفعيل الضمانات خلال كل مدة سريان هذا العقد.

II- ضمانات المساعدة الطبية

1. الإستشارة و التوجيه الطبي في المغرب

إذا طلب الشخص المؤمن له إستشارة طبية عبر الهاتف، فإن أطباء وفا إماما للإيجاد يقدمون و في أسرع وقت ممكن مختلف النصائح الضرورية بعد تحليل جميع المعلومات الطبية المصرح لها.

لا يمكن للمعلومات المقدمة من طرف أطباء وفا إماما للإيجاد أن تحل محل الفحص الطبي. وعليه لا يمكن تقديم استشارة طبية.

في جميع الحالات، لا يمكن للإستشارة الطبية أن تحل محل الطبيب المعالج، بل تكمل وتساعد من أجل التواصل معه بطريقة أفضل.

في الحالة الصحية المستعجلة، تكمن الإستشارة الطبية في تقديم النصائح الإستعجالية الأولية و التوجيه نحو مصالح الطوارئ الطبية.

2. النقل الصحي في المغرب

أ. النقل داخل المدار الحضري

إذا تطلبت حالة الشخص المؤمن له المريض أو الجريح نقله بواسطة سيارة إسعاف نحو وحدة إستشفائية داخل نفس المدينة وبتشاور مع المؤمن له أو أحد أفراد عائلته، فإن وفا إماما للإيجاد تنظم و تتحمل هذا النقل تحت مراقبة طبية إذا تطلب الأمر ذلك.

ب. النقل خارج المدار الحضري

تنظم و تتحمل وفا إماما للإيجاد من خلال أنسب الوسائل نقل الشخص المؤمن له المريض أو الجريح إلى وحدة إستشفائية بمدينة أخرى إذا تطلبت حالته الصحية ذلك. ويتم هذا النقل تحت رعاية طبية إن كان ضروريا نحو الوحدة الإستشفائية الأقرب والكفيلة بتقديم العلاجات اللازمة.

وسائل النقل الصحية المستخدمة من طرف وفا إماما للإيجاد تبعا للشروط 1.2 أو 2.2 هي كالتالي :

- سيارة إسعاف عادية،

- سيارة إسعاف مجهزة طبيًا،

- طائرة خطوط جوية منتظمة.

يرجع قرار اختيار وسيلة النقل لوفاء إماما للإيجاد وبتشاور مع الطبيب المعالج في عين المكان و كذا مع أحد أفراد عائلة المؤمن له.

ج. عودة الشخص المؤمن له إلى مسكنه أو مكان إقامته المؤقتة

تنظم و تتحمل وفا إماما للإيجاد، إن كان ضروريا، مصاريف العودة إلى المسكن أو مكان الإقامة المؤقتة للشخص المؤمن له المريض أو المنقول طبقا للشروط 1-2 و 2-2 المشار إليها أعلاه و يتم هذا النقل بالوسائل الأكثر ملائمة.

3. تسبيق مصاريف القبول داخل وحدة إستشفائية بالمغرب

في حالة مرض أو حادثة، وإذا تطلبت حالة الشخص المؤمن له تسبيقا ماليا قصد قبوله في وحدة إستشفائية بالمغرب، فإن وفا إماما للإيجاد تتحمل هذا التسبيق في حدود 10,000 درهم بعد الإتصال بالطبيب التابع للوحدة الإستشفائية.

يجب على الشخص المؤمن له أو المنخرط في العقد أن يوقع اعترافا بالدين بمبلغ التسبيق لفائدة وفا إماما للإيجاد.

يتم تسديد مبلغ التسبيق داخل أجل أقصاه ثلاثة أشهر، بعد تقديم طلب التسديد من طرف وفا إماما للإيجاد.

4. الزيارة الطبية بمسكن المؤمن له في المغرب

يمكن للشخص المؤمن له المريض أو الجريح، الإستفادة من خدمة زيارة طبيب مختص في الحالات الإستعجالية إلى مقر سكناه من أجل تقديم الإسعافات الأولية الضرورية. المدن التي تشملها هاته الخدمة هي : الرباط، طنجة، وجدة، مراكش، الفتيطة، فاس، الجديدة، الدار البيضاء، أكادير، سلا، المحمدية، مكناس، سطات، بني ملال، الحسيمة، ورزازات، الناظور، خريبكة، خنيفرة، اسفي، الصويرة، سيدي سليمان، بركان، غرسيف، العيون، الراشدية، الداخلة، أزرو، تازة، تمارة، تطوان، تيزنيت، زاكورة.

جميع الظروف اللوجيستكية الضرورية لتفعيل هذه الخدمة تقع على عاتق وفا إماما للإيجاد.

تقع مصاريف الزيارة الطبية على عاتق الشخص المؤمن له.

III- الإستثناءات

دون الإضرار بمقتضيات المادة 18 من القانون 99-17 من مدونة التأمينات، فإن هذا العقد لا يغطي الأحداث و العواقب التالية :

- تنظيم وتحمل مصاريف البحث عن الأشخاص المؤمن لهم في الجبل، في البحر أو في الصحراء؛

- المساهمة في إطار احترافي أو هاوي في مختلف الرياضات الهوائية، الجسدية أو المبارزات؛

- المشاركة في المباريات أو سباقات التحمل أو السرعة أو في تجاربها التحضرية بواسطة أي وسيلة نقل برية، مائية أو هوائية؛

- كل آفة ناتجة عن حدث واقع قبل تاريخ إبرام هذا العقد؛

- النتائج المترتبة عن المشاركة في أحد الرياضات أو الأنشطة التالية : تسلق الجبال باستعمال أدوات مادية لذلك، الرحلات، التسلق، التزلج بمختلف أنواعه، اكتشاف المغارات، القفز بالمظلات، القفز البهلواني بالمزلاج، الغوص في أعماق البحار باستخدام آلات، الرياضات الهوائية مثل الطيران بالمظلات، القفز بالأجنحة بواسطة محرك أو بدونه، و جميع الأجهزة المماثلة، وكذا قيادة الآليات الطائرة؛

- الجرائم والأفعال التي ترتكب عمدا و/أو عن طريق الإحتيال و خرق القانون من قبل الأشخاص المؤمن لهم.

- الأحداث الواقعة من جراء مشاركة الشخص المؤمن له في مباريات رياضية أو مسابقات أو لحاقات أو لتجاربها التحضيرية؛

- الأحداث الواقعة من جراء المشاركة في المبارزة أو العراك (إلا في حالة الدفاع عن النفس)؛

- الأحداث الناتجة عن الحرب المدنية أو الأجنبية، الثورات، المظاهرات، الإضرابات، الحجز، الإكراه بالقوة العمومية، المنوع الرسمية، القرصنة، انفجارات الآليات، انفجار المفخولات النووية أو الإشعاعية، الأوبئة، الأحداث المناخية أو الطبيعية (العاصفة، الإعصار، الزلازل، الفوارات البركانية)؛

- التعويضات من أية طبيعة كانت غير التسبيقات و خدمات الإيجاد المنصوص عليها في هذا العقد؛

- الأحداث الناتجة عن إنشطارات ذرية أو إشعاعات نووية؛

- كل آفة حدثت قبل توقيع العقد أو بعد انتهاء مدة فعاليتها؛

- كل آفة ناتجة عن استهلاك المشروبات الكحولية أو مواد غير مشروعة طبيًا، استعمال المخدرات و العواقب الناتجة عنها؛

- كل آفة متعمدة من طرف الشخص المؤمن له بما في ذلك مجرد المحاولة أو انتحال الشخص المؤمن له، سواء كان يدرك أو لا يدرك عواقب تصرفه؛

لا يغطي هذا العقد الأحداث و العواقب الأفعال الآتية :

- الحالات الباثولوجية، الفيزيولوجية أو الفيزيائية، قبل تاريخ سريان هذا العقد؛

- الحمل الباثولوجي الخطير؛

- الولادات الطبيعية أو القيصرية؛

- الإجهاض المفوي أو المقصود؛

- مصاريف الأعضاء التقويمية؛

- التكاليف الناجمة عن مرض عقلي؛

- التكاليف المتعلقة بعلاجات التجميل؛

- الحالات الباثولوجية المعروفة عن الشخص المؤمن له، و التي تعرضه للخطر في حالة تنقله؛

- الأمراض المزمنة المصرحة بها قبل الشهر الخامس من سريان العقد؛

- الأمراض أو الجروح ذات طابع غير استعجالي؛

- الترويض الطبي، العلاج بالحامات المائية، الإقامة بمراكز النقاهة أو الإستجمام؛

- التكاليف المتعلقة بالأمراض العقلية، الأمراض الجسدية أو الإضطرابات النفسية؛

- المصاريف الطبية المنفقة في المغرب؛

- الآفة الناتجة بعد انتهاء مدة العقد؛

- الأوقات المتعلقة بالأطفال المزدادين حديثا و الذين يقل سنهم عن 90 يوما؛

إن استلزمّت الإصابة تنقلات متكررة، تتحمل وفا إماما للإيجاد أول نقل صحي ذهابا و إيابا.

الظروف الإستثنائية

لا يمكن لوفاء إماما للإيجاد بأي حال من الأحوال أن تحل محل الهيئات الرسمية للإغاثة الأولية، الشرطة، الوقاية المدنية، المطافئ، و لا أن تتحمل المصاريف المنفقة بهذه الكيفية. عدا تلك المتعلقة بالنقل الصحي.

لا يمكن أن تتدخل وفا إماما للإيجاد إلا في حدود التراخيص المقدمة من طرف السلطات المحلية.

لا تتحمل وفا إماما للإيجاد المسؤولية عن التأخيرات و العراقيل الخارجة عن إرادتها، و لا عن سرقة الأغراض الشخصية أو المتعلقة بالسيارة المؤمن عليها.

لا تتحمل وفا إماما للإيجاد مسؤولية عدم القدرة على تطبيق التزاماتها نتيجة ظروف قاهرة كالحرب المدنية أو الخارجية، الثورات، المظاهرات، الإضرابات، الحجز، الإكراه بالقوة العمومية، المنوع الرسمية، القرصانات، انفجارات الآليات، المفخولات النووية أو الإشعاعية، الأوبئة و الأحداث المناخية (العاصفة، الإعصار، الزلازل، الفوارات البركانية).

عقد الإنجاء « وفا المغرب » الشروط العامة

IV- الإطار القانوني لعقد الإنجاء

1. مدة و مفعول العقد

يسري مفعول هذا العقد ابتداء من تاريخ سريان مفعوله المشار إليه في الشروط الخاصة، و يتم تحديد مدته أثناء ملئ إستمارة الشروط الخاصة.

للمؤمن له و المؤمن كامل الحق في فسخ هذا العقد و ذلك بعد إنقضاء مدة ثلاثة مائة و ستة و خمسون يوما ابتداء من تاريخ تفعيل هذا العقد، شريطة إخبار الطرف الآخر طبقا للشروط المبينة في المادة 8 من القانون 17-99 من مدونة التأمينات، بواسطة مراسلة مسبقة و ذلك داخل أجل 30 يوما.

2. أداء أقساط التأمين

يحدد قسط التأمين في الشروط الخاصة، و يتم تسديده كاملا عند الإكتتاب.

3. تعهدات المؤمن له

3.1. التزامات المؤمن له

عند الإكتتاب، يلتزم المكتتب المؤمن له بأن يصرح بجميع الظروف التي تمكن من تقييم المخاطر المتعين ضماناته.

أثناء مدة العقد يلتزم المكتتب المؤمن له بأن يصرح بجميع تفاصيل المخاطر لوفا إما للإنجاء بواسطة رسالة مضمونة، وذلك بواسطة تصريح مسبق إذا كان هذا التفاهم راجعا إلى فعل المؤمن له و داخل ثمانية أيام (8) ابتداء من الوقت الذي بلغ ذلك إلى عمله إن لم يكن هذا التفاهم بسبب فعله (المادة 24 من القانون 17-99 المصدر لمدونة التأمينات).

كل تقاعس أو تصريح مغلوط إرادي يترتب عنه بطلان العقد. (المادة 30 من القانون 17-99 المصدر لمدونة التأمينات)

يلتزم المكتتب المؤمن له زيادة على ذلك أن يصرح بكل عقد تأمين و/أو إنجاء متعاقد عليه لدى شركات أخرى للتأمين والتي تغطي نفس المخاطر.

النسيان أو التصريح غير الصحيح للمؤمن له والذي لم تثبت سوء نيته فيه لا يترتب عنه بطلان العقد.

إذا تمت معاينة النسيان أو التصريح غير الصحيح قبل كل أفة، يحق لوفا إما للإنجاء، إما الحفاظ على العقد مقابل زيادة في قسط التأمين يقبلها المكتتب المؤمن له، وإما فسخ العقد (المادة 31 من القانون 17-99 المصدر لمدونة التأمينات).

في حالة ما إذا لم تقع المعاينة إلا بعد الأفة، يقلص التعويض تناسبيا مع نسبة قسط التأمين المؤدى علاقة بسعر قسط التأمين الذي كان من المفروض أدائه، و لم التصريح بالمخاطر بكاملها وبالضبط (المادة 31 من القانون 17-99 المصدر لمدونة التأمينات).

3.2. التصريح بالأفة

عدا حالة تلقائية أو قوة قاهرة، يلزم الشخص المؤمن له، تحت طائلة سقوط الحق، أن يصرح لوفا إما للإنجاء وعلى أبعد تقدير داخل أجل خمسة أيام، بكل أفة من طبيعتها تفعيل خدمات المساعدة. يلزم الشخص المؤمن له أن يقدم بدون تأخير جميع المعلومات المفيدة وأن يستجيب للطلبات الموجهة إليه قصد تحديد الظروف وتقييم مدى الأفة.

4. مقتضيات المشتركة لعقد الإنجاء

إن التنظيم من طرف الشخص المؤمن له أو من طرف الأشخاص المحيطين به للمساعدات المذكورة أعلاه، لا يمكن أن تكون موضوع تسديد إلا إذا تم إخبار المؤمن بهذه المسطرة وأعطى موافقته الصريحة عبر إخبار الشخص المؤمن له برقم الملف. وفي هذه الحالة، سيتم تسديد المصاريف المنفقة مقابل إثباتات وفي حدود المصاريف التي كانت ستنتف من طرف وفا إما للإنجاء لو نظمت بنفسها هذه الخدمة.

تعمل وفا إما للإنجاء على تعويض الملفات داخل أجل 30 يوما ابتداء من تاريخ توصلها بكل الوثائق الثبوتية.

ترفض وفا إما للإنجاء كل تعويض إذا لم يتم الوفاء بكل الشروط المنصوص عليها أعلاه.

5. مقتضيات الخاصة المرتبطة بالمساعدة الطبية

في جميع الحالات:

- تتخذ وفا إما للإنجاء القرار المناسب و توفر جميع الوسائل الضرورية للنقل و ذلك بتشاور مع الطبيب المعالج في عين المكان و كذا مع أحد أفراد عائلته إن كان ممكنا.

- يتعلق التحمل الذي يقع على عاتق وفا إما للإنجاء بالأحداث الناتجة عن مرضا أو حادثة ذات طابع فجائي و استعجالي.

- لا يتعدى عدد الزيارات الطبية إلى مسكن المؤمن له 3 زيارات في السنة و عن كل عقد تأمين.

6. المراسلة

التواصلات أو التبليغات الموجهة للشخص المؤمن له، يقام بها بكيفية صحيحة إلى العنوان الذي أشار إليه في العقد أو الذي يكون قد تم التصريح به لوفا إما للإنجاء.

التواصلات أو التبليغات للشخص المؤمن له يقام بها بكيفية صحيحة إلى وفا إما للإنجاء، بزنس سنتر، القطعة 2، تجزئة منظرا، سيدي معروف، الدار البيضاء.

7. الفسخ

إضافة إلى حالات الفسخ المبينة في الفقرة « 1 - مدة ومفعول العقد » من الباب IV، المشار إليها أعلاه، يتم فسخ هذا العقد في الحالات التالية :

- بمبادرة من وفا إما للإنجاء

• في حالة عدم أداء قسط التأمين (المادة 21 من القانون 17-99 المصدر لمدونة التأمينات)،

• في حالة تفاهم المخاطر المضمونة (المادة 24 من القانون 17-99 المصدر لمدونة التأمينات)،

• قبل الأفة، في حالة إغفال أو عدم صحة التصريح بالمخاطر إما عند الإكتتاب، أو أثناء سريان العقد (المادة 31 من القانون 17-99 المصدر لمدونة التأمينات)،

• في حالة الإعسار أو التصفية القضائية للمكتتب المؤمن له (المادة 27 من القانون 17-99 المصدر لمدونة التأمينات)،

• في حالة وفاة المكتتب المؤمن له (المادة 28 من القانون 17-99 المصدر لمدونة التأمينات).

- بمبادرة من المكتتب المؤمن له

• في حالة اختفاء الظروف المفاقة للأفات المؤمن عليها، إذا رفض وفا إما للإنجاء، تقلص قسط التأمين نتيجة لذلك (المادة 25 من القانون 17-99 المصدر لمدونة التأمينات)،

• في حالة فسخ بعد الأفة، من طرف وفا إما للإنجاء، لعقد آخر (المادة 26 من القانون رقم 17-99 المصدر لمدونة التأمينات).

- بقوة القانون :

• في حالة سحب الترخيص من وفا إما للإنجاء، يفسخ هذا العقد بقوة القانون فور اليوم 20 على الساعة الثانية عشرة زوالا ابتداء من نشر قرار سحب الترخيص في الجريدة الرسمية طبقا لمقتضيات المادة 267 من القانون 17-99 المصدر لمدونة التأمينات،

• في حالة التصفية القضائية لوفا إما للإنجاء (المادة 27 من القانون 17-99 المتعلق بمدونة التأمينات)،

- فسخ العقد بعد طلب المكتتب المؤمن له الدائن

• في حالة الإعسار أو التصفية القضائية للمؤمن له (المادة 27 من القانون 17-99 السلف الذكر).

- فسخ العقد بعد طلب من ورثة المكتتب المؤمن له

• في حالة وفاة المؤمن له (المادة 28 من القانون 17-99 المتعلق بمدونة التأمينات).

في جميع الحالات، يبقى المجال مفتوحا أمام المكتتب المؤمن له لفسخ هذا العقد، و يمكنه القيام بذلك حسب اختيارات و بدون شروط جزائية وذلك عن طريق تصريح مكتوب يوضع مقابل و صل لدى وفا إما للإنجاء، أو عن طريق محرر غير قضائي أو بواسطة رسالة مضمونة.

في جميع الحالات التي يستعصي على وفا إما للإنجاء فسخ العقد، يمكنها القيام بذلك عن طريق رسالة مضمونة لآخر عنوان مقر سكن المؤمن له وذلك طبقا لمقتضيات المادة 8 من القانون 17-99 للمدونة التأمينات.

بإستثناء الحالات المبينة في المواد 21 و 28 من القانون 17-99 السالف الذكر. وفي جميع حالات الفسخ أثناء سريان العقد، فإن المؤمن يلتزم بإعادة جزء القسط و الإشتراك المتعلق بالفترة التي لم يعد ضمان الخطر فيها ساريا كما هو منصوص عليه في المواد 24، 25، 26، 27، 29، 31، 33، 46، و 267 من نفس القانون.

8. إيقاف مفعول العقد

يتم توقيف هذا العقد في حالة التخلف عن تسديد قسط التأمين أو جزء من القسط (المادة 21 من القانون 17-99 المصدر لمدونة التأمينات).

9. الحلول

يحل وفا إما للإنجاء محل المؤمن له في حقوقه ودعاويه ضد كل شخص، أو هيئة، أو مؤسسة مسؤولة عن الأفعال والأسباب التي بررت تدخله.

10. التحكيم

في حالة نزاع يتعلق بتأويل مشتراطات هذا العقد أو تنفيذه، يصرح وفا إما للإنجاء والمؤمن له باللجوء إلى قرار تحكيمي يصدره حكمان إثنا اختيار كل طرف أحدهما، وفي حالة عدم اتفاق يعين الحكمان حكما ثالثا للفصل بينهما. وبإتعاذ الاتفاق حول هذا التعيين. سيقام بالاختيار بمجرد طلب من الطرف الأكثر مصلحة من طرف رئيس المحكمة المختصة. والرأي بأغلبية هذه اللجنة التحكيمية سيلزم الأطراف دون إمكانية الطعن. سيتم كل واحد من الأطراف أتعاب حكمه وأتعاب الحكم الثالث مناصفة.

11. المعلومات الشخصية

المعطيات الشخصية المطلوبة من طرف وفا إما للإنجاء لها صيغة إلزامية من أجل الإكتتاب في هذا العقد و تطبيق جميع الخدمات المتعلقة به ويتم استخدامها من طرف الجهات التابع للمؤمن.

مدة صلاحية استعمال هاته المعلومات الشخصية محددة في تاريخ مدة العقد و متاعدي هاته المدة في الحالات الضرورية قصد إتاحة الفرصة لوفا إما للإنجاء الإلتزام بمهامها سوء تعلق الأمر بإعادة الإكتتاب أو تطبيق المقتضيات التشريعية.

من جهة أخرى، المعلومات الشخصية للمكتتب المؤمن محددة الإستعمال في المراسلات الضرورية سواء تعلق الأمر بالمقتضيات التشريعية أو التنظيمية الواجبة قصد إتاحة الفرصة للجهات الأخرى للقيام بمهامها.

يضمن المؤمن كذلك احترام القانون 08-09 المتعلق بحماية الأشخاص الذاتيين عن استعمال معلوماتهم الشخصية، يتم حفظ المعلومات الشخصية داخل محمول ورقي و كذلك الكتروني بطريقة مضمونة حتى لا يتسنى لأ جهة غير مخولة الإطلاع على المعلومات الشخصية.

يضمن المؤمن من جهته المهنية و الإلتزامات الضرورية لدى الأشخاص الذين يطلعون و يستخدمون المعلومات الشخصية للمكتتبين لهم.

المعلومات الشخصية يمكن استعمالها كلما دعت الضرورة لذلك، وذلك عن طريق مراسلة لدى وفا إما للإنجاء، الدار البيضاء، بزنس سنتر، القطعة 2، تجزئة منظرا، سيدي معروف، الدار البيضاء، قسم جودة الخدمات والإجراءات.

بطريقة سريعة، يمكن للمكتتب المؤمن له أن يوقف أو يستفيد من الإرساليات التي يقوم بها المؤمن فيما يتعلق بخدمات أخرى ذات صبغة إلهارية أو تجارية.

12. البطلان

يتعرض هذا العقد للبطلان في حالة تقاعس أو تصريح مغلوط إرادي، عندما يغير هذا التقاعس أو هذا التصريح المغلوط موضوع الخطر أو يغير رأيا وفا إما للإنجاء حوله، ولو أن الخطر المغفل أو المغير طبيعته من طرف المؤمن له لم يكن له تأثير على الأفة.

13. التقادم

تتقدم كل الدعاوي الناشئة من هذا العقد بمضي أجل سنتين إثنين ابتداء من الحدث الذي تولدت منه، وفق الشروط المحددة في المواد 36، 37 و 38 من القانون رقم 17-99 المصدر لمدونة التأمينات.